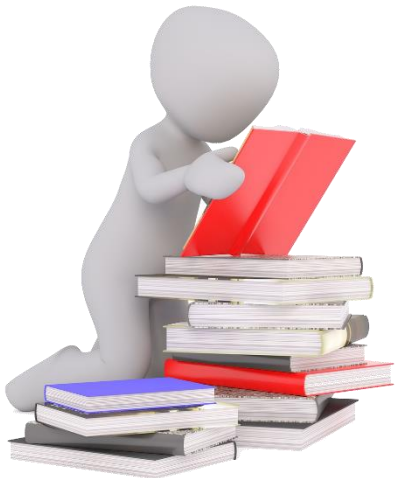




Traçabilité des soins en EHPAD



11/05/2023

La certification HAS

Qu'est-ce que c'est ? A quoi ca sert ?

Procédure d'évaluation globale, externe et indépendante d'un établissement de santé, placée sous l'égide de la Haute Autorité en Santé (**HAS**), qui vise l'amélioration continue des prises en charge des patients.

Réalisée par des professionnels de santé mandatés par elle qui réalisent des **visites sur site** : viennent porter une **appréciation indépendante sur la qualité des prestations** d'un établissement.

Procédure mise en œuvre **à périodicité régulière** (tous les 4 ans)

Donne lieu un **rapport public** et le cas échéant à une décision attestant des efforts à produire

OBJECTIFS

- Evaluer, améliorer et assurer la qualité et la sécurité des soins dispensés
- Valoriser et promouvoir les démarches d'évaluation et d'amélioration
- Informer le public par la communication des résultats afin de renforcer la confiance

Un référentiel comprenant des critères à trois niveaux

- **110 critères standard** qui correspondent aux attendus de la certification;
- **17 critères impératifs** qui correspondent à ce que l'on ne veut plus voir au sein d'un établissement de santé. **Si une évaluation de l'un de ces critères est négative, la HAS se réserve le droit de ne pas accorder la certification à l'établiss²ement;**
- **5 critères avancés** qui correspondent à des exigences souhaitées mais non exigibles à ce jour. Ils constituent les potentiels critères standard de demain.



Point qualité et sécurité des soins

- Patient traceur
- DLU : Assurer les transferts des informations utiles et nécessaires aux professionnels de santé
- Journal interne mensuel
- Enquête de satisfaction patient

IDENTIFICATION SECONDAIRES

Bracelet d'identification en EHPAD



Contrôler à chaque étape de sa prise en charge, la cohérence entre identité réelle et identité affichée sur les documents.

Différentes techniques d'identification secondaires :

Demander au patient de décliner son identité à chaque étape de sa prise en charge

Utiliser des questions ouvertes : (Quel est votre nom? Quel est votre date de naissance...)

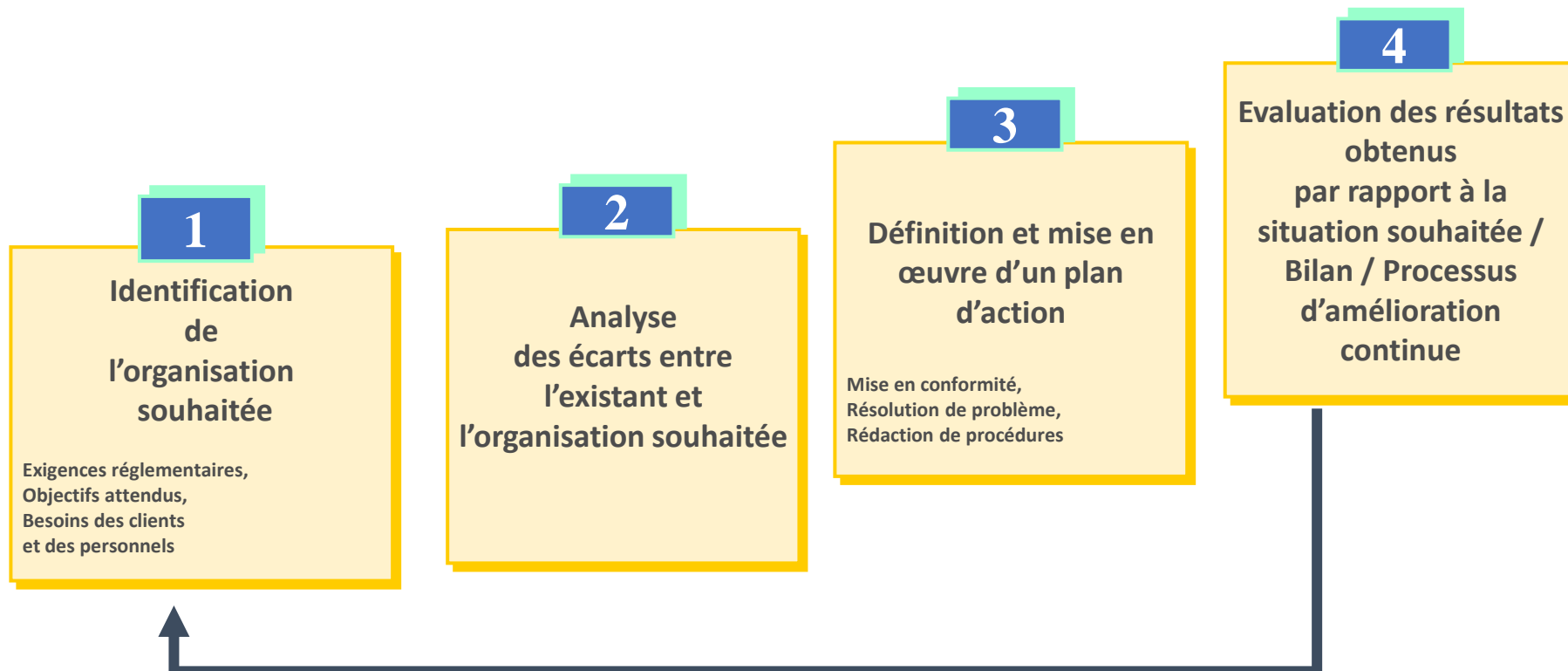
Prendre en compte les traits complémentaires : nom utilisé et prénom utilisé

Mettre en œuvre des dispositifs d'identification physique : bracelet , photo dans le dossier ...

Vérification régulière entre l'identité de l'utilisateur réelle et sur les documents

Déclaration EIAS

Contact@hadnice.fr





Merci



pour votre participation !